

法人経由お客さま向け「GLOBAL CROWN」利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ハグカム（以下「当社」といいます。）が提供するオンライン英会話サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定めるものです。本規約の内容は、利用者様（無料利用者様も含まれます。以下「お客さま」といいます。）が、当社と本サービスを契約いただいた法人様（以下「法人」といいます。）経由で本サービスをご利用いただくにあたっての契約内容となります。お客さまが本サービスを利用するためには、本規約の内容に同意いただくことが必要になりますので、ご利用の前に、必ず本規約をお読み下さい。

なお、本サービスではマンツーマンレッスンとグループレッスンの2つのレッスン形式を提供しておりますが、本規約は、これら2つのレッスン形式のいずれについても対象とするものです。

第1条（総則）

- 1 お客さまは、本規約に同意したうえ、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
- 2 お客さまによる法人に対する申込書類の提出及び当社の承諾をもって、お客さまと当社との間に、本規約を内容とする本サービス利用契約が成立するものとします。
- 3 本サービスは、法人またはお客さまが所有・管理する端末の操作によって利用するものとします。当社は、法人またはお客さまが所有・管理する端末で行われた操作を、すべて法人またはお客さまの意思に基づくものとみなします。
- 4 お客さまが未成年者である場合、親権者の同意を得たうえでのみ、本サービスを利用することができます。
- 5 お客さまが無料体験レッスンを利用される場合、お客さまは、本規約に定めるもののほか、当社と法人が別途定めるところに従ってこれを利用するものとします。

第2条（利用開始のお手続等）

- 1 本サービスの利用を開始するにあたっては、お客さまには、当社が別途定める必要な情報を法人に提供いただきます。また、お客さまは本サービスの利用開始にあたり、本規約および次の各号に掲げる事項につき確認し同意しなければなりません。なお、第1号および第2号に掲げる事項については、法人が用意または確認する場合もございますので、お客様が申込書類を提出した法人にご確認下さい。
 - a. 当社が推奨するOSを搭載した携帯端末、タブレット端末等を用意すること
 - b. 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
 - c. レッスンを提供する者（以下「講師」といいます。）には、当社および当社業務委託先の正社員、パート・アルバイトが含まれていること
 - d. 本サービスの品質の管理、改善および向上ならびにトラブルの防止および解決のため、当社は、お客さまのレッスン内容および問い合わせ内容等必要な情報を記録・保管することがあること
 - e. 当社がお客さまに対し、本サービスに関する電子メールによる通知、ご案内、アンケート等を実施することができること
- 2 お客さまは利用開始時に、必要な事項について、法人を経由して正確・真実かつ最新の情報を提供することとします。また、これらの登録事項について変更が生じた場合には、当社と法人が別途定める方法により、速やかに変更手続きをとるものとし、手続きを怠ったことによりお客さまに生じた損害・不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 お客さまは、会員登録承認後開設される本サービスのアカウント情報（アカウント自体、ユーザーIDおよびパスワードを含みますが、これらに限られません）を、責任をもって管理するものとします。アカウント情報については以下の各号に従うものとします。
 - a. アカウント情報を利用して行われた行為の責任は当該アカウント情報を保有しているお客さまの責任とみなします。アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客さま自身が負うものとし、当社は一切責任を負うものではありません。
 - b. お客さまは、アカウント情報の漏洩、盗難や失念があった場合、またはアカウント情報が第三

者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

- c. お客様はアカウント情報を第三者に使用させることはできません。また、第三者へのアカウント情報の譲渡、貸与等は一切禁止します。
- 4 お客様から本サービス利用の申込みがあった場合でも、当社は、お客様が次のいずれかの事項に該当する場合には、当該申込みを承諾しないことができ、また、利用が既に開始されていた場合でも、本サービスの提供を停止し、これと共に又はこれとは別に、本サービス利用契約を解除することができます。
 - a. 会員登録の申込内容に虚偽・誤記または記入漏れがあった場合
 - b. 過去に本規約の違反などによりアカウントの一時停止、強制退会処分、もしくは会員登録申込の不承諾を受けていたことがある場合
 - c. お客様が法人に提出した申込書類の内容に違反があった場合
 - d. 本規約のいずれかに違反している場合またはそのおそれがある場合
 - e. その他当社が本サービスの利用を不相当と判断した場合

第3条（レッスンの受講）

- 1 お客様は当社と法人が契約に定めた日からレッスンの受講を開始できるものとします。ただし、無料体験サービスについてはこの限りではありません。
- 2 お客様は無料体験レッスン受講中も本規約を遵守する義務を負います。
- 3 レッソンは、当社が別途定める開講時間内に提供され、当社が別途定める場合を除き、マンツーマンレッスンでは1レッスンあたり20分間、グループレッスンでは1レッスンあたり25分間とします。また、お客様のレッスン受講曜日・受講時間は、当社が別途定める場合を除き、固定となります。なお、レッスンの時間は、当社が別途定める場合を除き、いかなる場合も中断されないものとします。
- 4 お客様が、レッスン開始時刻の経過後、当社または講師からの問いかけに回答しない（その他交信ができない一切の状態を含みます）場合、当社は、お客様がレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンを終了することができるものとします。
- 5 お客様は、レッスンの受講をキャンセルする場合、当該レッスン開始時刻から起算して当社と法人が別途定める時刻前までにキャンセルの手続きを行わなければなりません。なお、キャンセルの手続きは、当社が別途定める方法に従い行うものとします。
- 6 当社は、理由の如何に関わらず、レッスンの欠席またはキャンセルによる補填、補償等は一切行わないものとし、欠席またはキャンセルによって生じた損害およびあらゆる不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 7 お客様は、レッスンの受講を事前に別日程に振り替えることを希望する場合、当社と法人が別途定める方法および規定に従い当該手続を行うものとします。
- 8 お客様は、本サービスの利用を停止する場合、当社と法人が別途定める方法および規定に従い行うものとします。

第4条（レッスンの受講期間）

- 1 当社が提供するレッスンの受講期間（本サービス利用契約の有効期間をいいます）は、当社と法人が別途定める規定に従うものとします。
- 2 受講期間は理由の如何に関わらず、中断されないものとします。

第5条（受講料・支払方法）

- 1 お客様は、法人に対して、申込書類に記載されたところに従い、本サービスの受講料を支払うものとします。
- 2 本サービスの利用に伴う通信料については、お客様または法人が全て負担するものとします。

第6条（退会）

- 1 お客様は、当社および法人が別途定める方法に従い、任意の時期に退会申請を行うことができます。お客様は、受講期間満了をもって会員資格を喪失し、退会が完了します。
- 2 退会手続きが完了した時点をもって、お客様は本サービスに関する一切の権利を失うものとし

、当社に対していかなる請求も行うことができないものとします。なお、当社は、お客さまが退会された場合、お客さまのレッスンの受講記録を消去することができるものとします。お客様はこれに同意のうえ、退会の申請をされるものとします。

- 3 お客さまは、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、退会完了後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第7条（情報の取扱い）

- 1 当社は、本サービスに関し、登録情報を含む次に掲げる情報（以下「お客さま情報」といいます）を取得することがあります。
 - a. お客さま個人に関する情報：お客さまが本サービスの利用を開始し、当社に提供した氏名、住所、アカウント名（お客さまの実名である場合を含みます）、ユーザーID、パスワード、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別その他当社が指定するお客さまに関する情報
 - b. 利用携帯端末に関する情報：使用デバイス、OS、端末言語設定
 - c. 通信環境に関する情報：通信キャリア、通信環境、アクセス国・地域等
 - d. 利用状況に関する情報：本サービスのバージョン、本サービスの利用履歴等
- 2 当社は、お客さま情報を保存・蓄積した場合、善良な管理者の注意をもって取り扱うとともに、次の目的で使用し、お客さまの同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。
 - a. 本サービスの運営（当社からお客さまに対して、お問い合わせ対応、プッシュ通知、メールマガジンその他本サービス内案内情報の送付、キャンペーン等による当選者への賞品発送その他本サービス内で掲示する目的等であらゆる情報を提供することを含みます）
 - b. 本サービスの運営に著しく影響を及ぼす事項（本サービス内容の大幅な変更、一時停止を含みますが、これらに限られません）に関する連絡
 - c. お客さま情報の取扱いに関する同意を求めるための連絡
 - d. 本サービスの利用状況等に係る統計情報（お客さま情報および当社が別途収集した情報の照合・分析の結果生成された情報で、個人が特定されない形の情報をいいます）の作成、本サービスまたは当社ウェブサイト等における公表および第三者への提供
- 3 当社は、原則として、お客さまの同意を得ずにお客さま情報を第三者に提供・開示することはありません。ただし、裁判所、検察庁、警察等の公的機関からお客さまにかかわる情報の開示・提供を要求された場合には、お客さまの承諾を得ずにこれに応じる場合があります。また、当社が別途定めるプライバシーポリシー（https://www.global-crown.com/privacy_policy）の定めに従い、例外的に、関係法令に反しない範囲で、お客さまの同意なく個人情報を提供・開示することがあります。
- 4 前各項のほか、当社は、お客さま情報について、当社が別途定めるプライバシーポリシーに則り適正に取扱うものとします。

第8条（法令遵守）

当社は、本サービスの提供にあたり、消費者契約法、特定商取引法その他法令に定める義務を遵守するものとします。

第9条（禁止行為）

- 1 お客さまは本サービスを利用するにあたり、次の行為を行ってはならないものとします。
 - a. 本規約に違反する行為
 - b. お客さまが本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供する行為
 - c. 一つのアカウントを複数人で利用し、または一人で複数のアカウントを登録する行為
 - d. 他のお客さま・講師らの個人情報を不当に収集、蓄積、利用する行為
 - e. 迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為等、他のお客さま・講師らに対する精神的被害・経済的被害を与える行為、レッスンの進行を妨げる行為
 - f. 本サービス以外で講師らと個人的に接触しようとする行為
 - g. レッスンの内容、画像、動画もしくは音声を無断で保存・公開する行為、またはそのおそれのある行為（ただし、当社もしくは講師らに対する誹謗中傷、信用の毀損または商業上の目的以外の目的による場合を除くものとします）

- h. 当社、当社がライセンスを受けているライセンサー、他のお客さまもしくはその他の第三者の知的財産権、その他の財産権もしくは人格的な権利を侵害する行為、またはこれらを侵害するおそれのある行為
 - i. 当社および第三者の権利および利益を侵害しまたはそのおそれがあるような行為
 - j. 法令または条例等に違反する行為
 - k. 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反するおそれのある情報を、他のお客さまもしくは第三者に提供する行為
 - l. 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為、またはそのおそれがある行為
 - m. 事実に反する情報または事実に反するおそれのある情報を提供する行為
 - n. 当社のシステムへの不正アクセス、コンピュータウィルスの頒布、サーバまたはネットワークに著しく負荷をかける行為その他本サービスの正常な運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - o. 当社の名誉および本サービスの信用を損なう行為、またはそのおそれのある行為
 - p. 本サービスを利用した営利行為、またはその準備行為
 - q. 当社もしくは当社の親会社、子会社、関連会社その他のグループ会社もしくはこれらの役員もしくは社員、他のお客さま、その他本サービスに関連する人物もしくは団体等を装い、または身分を偽る行為、またはそのおそれがある行為
 - r. 異性との出会い等を希望、または誘導することを目的とする行為
 - s. 宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘を目的とする行為
 - t. 反社会的勢力に対する利益供与等
 - u. その他、当社が不適切と判断する行為
- 2 お客さまは、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとします。
- 3 当社は、お客さまが次のいずれかに該当した場合、お客さまへ事前の通知なしに、本サービスの利用停止、または会員登録の取消、退会処分等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。
- a. お客さまが禁止行為を行った場合
 - b. お客さまが本規約の各規定に違反した場合
 - c. お客さまが受講料の支払いを遅滞または怠った場合
 - d. お客さまが本サービスの利用に際し、当社の警告、指示等に従わなかった場合
 - e. その他、当社がお客さまによる本サービスの利用を不適切と判断した場合
- 4 お客さまが前項に基づき当社から処分を受けた場合、当社は、お客さまがすでに支払った受講料の返金を一切行わず、かかる処分によってお客さまに損害または不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第10条（当社による通知）

- 1 当社は、本サービスに関しお客さまに通知する場合、お客さまの会員登録情報に登録されている電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます）宛に行うものとし、当該通知の送信を完了した時点をもって、当該通知がお客さまに到達したものとみなします。
- 2 お客さまは、指定メールアドレス情報を、当社からの電子メールを受信できる状態に常に保つものとします。
- 3 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、お客さまは速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことによってお客さまに生じた損害・不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（本サービスの中断・終了）

- 1 当社は、事前に本サービス上での掲示またはお客さまへの電子メールの送信により通知をすることで、本サービスを中断または終了できるものとします。
- 2 前項にかかわらず、本サービスの提供に必要な設備の保守を緊急に行う場合、当該設備に障害が生じた場合、その他やむを得ない事由により当社が必要と判断した場合、当社はお客さまへの予告なく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- 3 前各項による本サービスの中断または終了に関し、当社はお客さまに対し一切の責任を負いません。

第12条（著作物および著作権）

- 1 本サービスに関する全ての情報、プログラム、商標、商号その他これらに付随する編集著作権等を含む著作権（著作権法第27条および第28条に定められる権利を含みます）、商標権、その他知的財産権等の一切の権利は、当社または権利を有する第三者に帰属します。
- 2 お客さまが本サービスの内容を当社に無断で転載・複写・改変・公衆送信・蓄積、その他私的使用の範囲を越えて利用することを禁止します。
- 3 本サービスにおいて、掲示板、書き込み等、お客さまが本サービスを通じて送信した情報（但し、個人情報保護法上の個人情報を除きます。以下「送信情報」といいます）は、当社に対して、複製・公衆送信（送信可能化を含みます）その他頒布等する無償且つ非独占的な権利を許諾したものとみなします。また、お客さまは、送信情報に関わる著作権者人格権の主張をしないものとします。

第13条（免責）

- 1 お客さまは、次に定める内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことにあらかじめ同意し、これらに起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことにあらかじめ同意します。
 - a. 本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
 - b. 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社サービスや教材等の効果や有効性、安全性、正確性等
 - c. 本サービスに掲載されているすべての情報およびこれに関わるコンテンツ等およびその内容の完全性、正確性、真実性、有用性、信頼性、最新性等
 - d. 本サービスからリンクにより遷移可能な一切の第三者ウェブサイトの適法性、整合性、安全性、正確性、最新性、公序良俗に反しないものであること等
 - e. 本サービスからリンクにより遷移可能な一切の第三者ウェブサイトの適法性、整合性、安全性、正確性、最新性、公序良俗に反しないものであること等
 - f. 本サービスを利用するために個々のお客さまが使用する機器、設備、ソフトウェアおよび通信サービス等に関するサポート
 - g. お客さまからのお問い合わせや改善等のご意見等についての回答や報告、金銭的な補償等の何らかの対応の実施
 - h. 本サービスの利用に際して用いる端末について、修理または機種変更等によりこれを交換した場合の、新たな端末における登録情報等の引継ぎ等
 - i. お客さまが本サービスを通じて行う第三者との取引、および他のお客さまとの間で生じた一切の紛争
 - j. 本サービスに対する不正アクセス、コンピュータウイルスの侵入など、第三者の行為を原因としてお客さまに生じる一切の損害
 - k. 通信環境の不具合または支障等によりお客さまが本サービスの全部または一部を利用できないこと等
1. 本サービスの利用にあたり、お客さままたは第三者に発生した損害（但し、当社の故意または重過失に基づく場合を除きます。）
- 2 当社は、当社とお客さまとの間に存する全ての契約が終了したとき、または当社が本サービスの運営を終了したときは、当社の判断により、お客さまに関わる情報およびコンテンツを全て消去できるものとし、その返還、譲渡等の要望には応じません。

第14条（利用契約の変更等）

- 1 当社は、本サービスおよび本規約を予告なく改訂、追加、変更または廃止（以下合わせて「改定等」といいます）することができるものとします。また、改定等後の本規約については、本サービス上で告知されるものとし、改定等の告知後に本サービスを利用した場合、または改訂後、解約手続きをとらずに2週間が経過した場合には、改訂等後の本規約に同意したものといたします。

- 2 本規約の他、当社が定める諸規定がある場合には、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約は、その一部が消費者保護法令の強行規定部分または他の強行規定により効力を有しないとされる場合でも、これに反しない最大限の範囲で効力を有するものとします。

第15条（準拠法および管轄の合意）

- 1 本サービス利用契約は、日本法を準拠法とするものとします。
- 2 本サービスまたは本規約に関してお客さまとの間で疑義または紛争が生じた場合には、誠意を持って協議することとします。それでもなお解決しない場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

(2019年10月1日制定、同日施行)